

# ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян  
за 2021 рік, які надійшли до виконавчого комітету  
Слобожанської селищної ради та його виконавчих органів

Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради в своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Указом Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкцією з діловодства Слобожанської селищної ради, виконавчого комітету та його виконавчих органів, затвердженою рішенням виконавчого комітету Слобожанської селищної ради від 24.11.2021р. № 553 та Порядком розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у виконавчому комітеті Слобожанської селищної ради, затвердженим рішенням виконкому від 18.11.2020 року № 10.

Протягом 2021 року відділом загально-організаційної роботи виконавчого комітету Слобожанської селищної ради проведено аналіз роботи з заявами, запитами та зверненнями громадян.

За звітний період до виконавчих органів селищної ради та її виконавчого комітету надійшло **8302** звернень громадян, у тому числі **89** запитів «Про доступ до публічної інформації», **220** запитів від органів влади вищого рівня.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до селищної ради та її виконавчого комітету, розглядалися в передбачені законом терміни, таким чином, із загальної кількості звернень громадян за результатами розгляду вирішено позитивно – **7748** питань; дано роз'яснень – **136**; відмовлено у задоволенні – **407**, перенаправлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - **11**.

За характером основних питань, що порушуються в зверненнях, переважне місце займають питання соціального захисту населення – **1351** (отримання соціальних виплат, отримання субсидій на оплату житлово – комунальних послуг, надання соціальних допомог, надання матеріальних допомог учасникам АТО та надання матеріальних допомог для проведення лікування); аграрної політики та земельних відносин – **1301** (надання, приватизація та оренда земельних ділянок); комунального господарства – **132** (благоустрою території, ремонту доріг, будинків, комунальних мереж тощо); будівництва та архітектури – **166** (надання будівельного паспорту, присвоєння поштової адреси тощо); житлової політики – **66** (за 2021 рік на квартирний облік взято **37 сімей** для поліпшення житлових умов) та інші питання сьогодення.

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Слобожанської селищної ради направлена на неупереджений, об'єктивний та своєчасний їх розгляд, на вжиття заходів, які сприяють досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю та усуненню наявних недоліків, своєчасного виявлення і попередження причин та умов, що породжують колективні і повторні звернення громадян до органів влади вищого рівня. Стан виконавчої роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва ради

Працівниками відділу загально-організаційного забезпечення виконавчого комітету селищної ради постійно проводиться щоденний консультативний прийом громадян, за результатами якого громадяни вирішують питання в повному обсязі або можуть бути направлені до посадових осіб, до сфери діяльності яких належать порушені питання, також здійснюється зворотній зв'язок з громадянами, що підвищує ефективність роботи виконавців та дає змогу виявити найбільш актуальні питання, щомісяця проводиться моніторинг звернень, які надійшли до виконавчого комітету. Це дає можливість проаналізувати їх та забезпечити оперативне вирішення. Для уникнення збільшення звернень громадян з питань, які можуть викликати соціальну напругу та з метою інформованості громадськості інформація про найактуальніші питання розміщується на офіційному веб-сайті Слобожанської селищної ради.

Начальник відділу

Ольга ГАМАСЕНКО